

Przed zgłoszeniem reklamacji zalecamy dokładne sprawdzenie czy instrukcja obsługi nie zawiera rozwiązania Państwa problemu. Jeżeli wskazówki z instrukcji będą niewystarczające to prosimy o kontakt ze sprzedawcą lub Serwisem Gwaranta. Do szybkiego rozwiązania większości problemów wystarczy rozmowa telefoniczna.

WARUNKI GWARANCJI

- 1) Karta gwarancyjna określa warunki gwarancji ustalone przez firmę ABAKUSBABY Jerzy Salawa zwaną dalej Gwarantem, która jest przedstawicielem handlowym w Polsce firmy Angelcare®. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie przedmiotu gwarancji, zgodnie z określonym w instrukcji obsługi przeznaczeniem przez okres, w którym obowiązuje niniejsza karta gwarancyjna. Ujawnione w tym okresie wady będzie usuwał bezpłatnie.
- 2) Przedmiotem gwarancji jest Niania elektroniczna z kamerą video Angelcare® AC310 ze wszystkimi podzespołami stanowiącymi jej części składowe.
- 3) Okres, w którym obowiązuje niniejsza gwarancja wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży sprzętu wpisanej przez sprzedawcę do karty gwarancyjnej w chwili sprzedaży i nie może być dłuższy niż 36 miesięcy od daty wydania sprzętu przez Gwaranta.
- 4) Gwarancja nie obejmuje:
 - a) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt,
 - b) roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podanymi przez Producenta w dokumentacji dołączonej do wyrobu,
 - c) zużycia elementów określanych jako materiały eksploatacyjne, które ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności zależny od intensywności eksploatacji (baterie, akumulatory).
- 5) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, zarówno zamierzonych jak i niezamierzonych, w szczególności:
 - a) powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji sprzętu lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez producenta w instrukcji obsługi,
 - b) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad.
- 6) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak np.: powódź, pożar, itp.
- 7) Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest dostarczenie urządzenia do Sprzedawcy lub Gwaranta wraz z prawidłowo wypełnioną Kartą Gwarancyjną, dowodem zakupu i opisem uszkodzenia w ciągu 7 dni od daty wystąpienia wady.
- 8) Prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna zawiera:
 - a) oznaczenie urządzenia (model, nr seryjny),
 - b) datę sprzedaży,
 - c) pieczęć firmową Sprzedawcy,
 - d) podpis osoby wystawiającej Kartę,
 - e) podpis Kupującego,
- 9) Klient jest odpowiedzialny za spakowanie monitora wraz z całym wyposażeniem w sposób zapewniający bezpieczny transport. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne monitora powstałe podczas transportu od klienta do firmy Abakusbaby.
- 10) W przypadku uzasadnionej reklamacji koszty związane z transportem do klienta ponosi Gwarant.
- 11) Za reklamację nieuzasadnioną uważa się sytuację, w której opisane przez Klienta uszkodzenie nie występuje. W takim przypadku Gwarant ma prawo obciążyć Klienta kosztami ekspertyzy i kosztami transportu do klienta. Klient zostanie pisemnie poinformowany o tym fakcie a interwencja serwisu będzie odnotowana w karcie gwarancyjnej.
- 12) Serwis Gwaranta doloży wszelkich starań, aby czas realizacji naprawy był najkrótszy nie dłuższy jednak niż 14 dni.
- 13) Okres gwarancji przedłużany jest o czas przebywania sprzętu w naprawie.
- 14) W przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, Gwarant może wymienić sprzęt na wolny od wad lub zwrócić Nabywcy uiszczoną w dniu zakupu cenę.
- 15) Utrata gwarancji nastąpi w przypadku:
 - a) naruszenia numerów seryjnych lub plomb gwarancyjnych,
 - b) zagubienia, zniszczenia lub modyfikacji karty gwarancyjnej,
 - c) stwierdzenia przez Serwis Gwaranta dokonanych przez klienta przeróbek, napraw bądź prób otwierania obudowy monitora lub czujników.
- 16) We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

