

8. Gwarant zobowiązuje się usunąć wadę lub uszkodzenie w terminie uwzględniającym charakter zgłoszonej wady lub uszkodzenia.
9. Gwarancja nie obejmuje przedmiotu sprzedaży w zakresie elementów zużywalnych w toku normalnej eksploatacji, a także elementów plastikowych, gumowych i z materiału ściernalnego.
10. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku używania przedmiotu sprzedaży w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
11. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku przechowywania przedmiotu sprzedaży w sposób niewłaściwy, w szczególności w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych takich jak, m.in. wilgoć, ujemna temperatura powietrza (°C), nadmierne nasłonecznienie, ponadto wad będących następstwem oblodzeń i zmrożeń elementów gumowych, plastikowych oraz metalowych.
12. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych.
13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku wystąpienia przyczyn zewnętrznych i nie pozostających w związku przyczynowo-skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem podczas korzystania z przedmiotu sprzedaży, tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem bądź nieprzestrzeganiem instrukcji używania, itp.
14. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek samowolnych, dokonywanych przez Użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
15. Wszelkie zmiany dotyczące gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
16. W uzasadnionych przypadkach, każda ze stron może odstąpić od umowy gwarancji, nie później jednak, niż przed upływem połowy okresu, o którym mowa w punkcie 1 i 2.

**Okresy gwarancji:**

Wózki inwalidzkie do stałego użytkowania	30 miesięcy
Wózki inwalidzkie specjalne, stabilizujące plecy i głowę	30 miesięcy
Balkoniki i podpórki do chodzenia, do stałego użytkowania	30 miesięcy
Wózki inwalidzkie specjalne dziecięce	18 miesięcy
Kule i laski inwalidzkie do stałego użytkowania	18 miesięcy
Trójnogi i czwórnoogi	18 miesięcy
Materace przeciwoleżynowe	18 miesięcy
Aparaty ortopedyczne, ortozy, gorsety i kołnierze ortopedyczne	18 miesięcy
Foteliki do siedzenia dla dzieci	12 miesięcy

## KARTA GWARANCYJNA

Data sprzedaży		Pieczętka sprzedawcy	
Nr faktury zakupu			
Nr seryjny		Okres gwarancji	.....
Nazwa i kod produktu		Czy wyrób zostaje wprowadzony do systemu refundacji ze środków publicznych?	*niewłaściwe skreślić Tak / Nie*
		Numer ewidencyjny zlecenia	.....
<b>NAPRAWY GWARANCYJNE</b>			
Data przyjęcia na serwis	Opis / Uwagi	Podpis / Pieczętka	

UWAGI: Aby gwarancja była ważna, powyższa tabela musi być kompletnie wypełniona!

## INFORMACJE



Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja jest ważna z dowodem zakupu i niniejszą kartą gwarancyjną, dlatego prosimy o staranne przechowywanie dokumentów otrzymanych od Sprzedawcy.

Reklamacje należy zgłaszać osobiście w punkcie sprzedaży, gdzie po weryfikacji dokumentów i oględzinach sprzętu ustalone zostaną szczegóły dotyczące jego odbioru i termin naprawy, a jeżeli naprawa nie będzie możliwa – termin jego wymiany na nowy sprzęt wolny od wad. Naprawa lub wymiana sprzętu nastąpi w terminie 14 dni od daty dostarczenia sprzętu na adres serwisu, lecz w szczególnych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu o czym Sprzedawca zostanie wcześniej poinformowany.

Odbiór towaru odbywa się przez firmę spedycyjną wskazaną przez Timago. Odbiór towaru odbywa się wyłącznie po uzgodnieniu telefonicznym z działem handlowym Timago oraz wypełnieniu i przesłaniu dokumentu zgłoszenia reklamacyjnego w formie mailowej lub faksem. Towary wysłane bez uzgodnienia z działem handlowym lub na niewłaściwy adres serwisu nie będą przyjmowane. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji firma Timago obciąży firmę reklamującą kosztami transportów do i z serwisu.



Timago International Group  
Spółka z o.o. i Spółka – Spółka komandytowa  
ul. Karpacka 24/11 43-316 Bielsko-Biała  
NIP: 6482687500 Regon: 241065719

tel.: +48 33 499 50 00 fax.: +48 33 499 50 11  
www.timago.com info@timago.com

Adres serwisu:  
Timago International Group  
ul. Pyskowicka 18  
41-807 Zabrze

## WARUNKI GWARANCJI

Gwarant – Timago International Group Sp. z o.o. i Spółka – Spółka komandytowa z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Karpackiej 24/11 udziela gwarancji jakości przedmiotu sprzedaży na następujących warunkach.

1. Gwarancja zostaje zwyczajowo udzielona na okres **12 miesięcy**, chyba, że wynika ona z odrębnych przepisów, np. w przypadku wprowadzenia produktu do systemu refundacji ze środków publicznych, gdzie według obowiązującego Zarządzenia Prezesa NFZ okres wymaganej gwarancji wynosi co najmniej połowę okresu użytkowania określonego w Zał 1 do Rozporządzenia MZ w sprawie świadczeń gwarantowanych w zakresie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie na zaopatrzenie lub w przypadku innych wymagań określonych, np. w postępowaniu przetargowym.
2. W przypadku wprowadzenia wyrobu do systemu refundacji ze środków publicznych okres gwarancji wynosi **połowę okresu użytkowania** określonego w Zał 1 do Rozporządzenia MZ w sprawie świadczeń gwarantowanych w zakresie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie na zaopatrzenie. **W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest wpisać właściwy okres gwarancji do karty gwarancyjnej, a także numer ewidencyjny zlecenia.**
3. Okres gwarancji liczy się od dnia zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem.
4. Prawo do gwarancji daje w pełni i prawidłowo wypełniona przez Sprzedawcę niniejsza karta wraz z oryginałem dowodu zakupu, podpisana przez Sprzedawcę. Jakiegokolwiek zmiany i przekreślenia powodują unieważnienie gwarancji.
5. W czasie związania terminem gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad przedmiotu sprzedaży, o ile tkwiły one w przedmiocie sprzedaży w chwili zawarcia umowy.
6. O wystąpieniu wady Użytkownik lub Sprzedawca powiadomi Timago w terminie 3 (trzech) dni od dnia ujawnienia się wady w formie pisemnej (dokument zgłoszenia reklamacyjnego) podając jednocześnie rodzaj stwierdzonych wad oraz okoliczności ujawnienia się wady. Powiadomienie nieprawidłowe, dokonane w terminie późniejszym niż wskazany lub z niezachowaniem formy pisemnej wyłącza odpowiedzialność Gwaranta.
7. W celu odbioru towaru i przekazaniu go na właściwy serwis należy go dostarczyć na własny koszt do punktu Sprzedaży. Towar musi być właściwie zabezpieczony oryginalnym opakowaniem lub w przypadku jego braku zastępczym opakowaniem kartonowym.