

OGÓLNE ZASADY GWARANCJI ELEKTRYCZNYCH LAKTATORÓW OSOBISTYCH

1. Firma **Medela Polska Sp. z o.o.** zwana dalej „**Gwarantem**” udziela gwarancji w ustalonym zakresie na wady materiałowe lub wady wykonania produktów firmy **MEDELA**, uniemożliwiające ich poprawne funkcjonowanie.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad materiału i wad wykonania ujawnionych w czasie trwania gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji.
3. Okres udzielonej gwarancji rozpoczyna się od dnia, w którym produkt został zakupiony przez Klienta od Sprzedającego i wynosi: **24 miesiące** na baterijno-sieciowe modele laktatorów oraz **6 miesięcy** na akumulatory firmy **MEDELA**.
4. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest zgłoszenie uszkodzenia do Gwaranta oraz dostarczenie uszkodzonego produktu do serwisu Gwaranta wraz z dowodem zakupu i niniejsza karta
5. gwarancyjna.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z uszkodzeniem produktu. Gwarant nie odpowiada za szkody materialne i niematerialne
7. wyrządzone przez wadliwy produkt.
8. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności produktu z umową sprzedaży.
9. Ochrona gwarancyjna wynikająca z niniejszej gwarancji objęte są tylko zakupione na terenie Polski produkty firmy **MEDELA**, które wcześniej zostały wprowadzone do obrotu przez Gwaranta.

REALIZACJA GWARANCJI

1. Gwarant doloży wszelkich starań, aby usterki ujawnione w okresie gwarancji zostały usunięte przez punkt serwisowy w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym niż 14 dni od daty przyjęcia produktu
1. do naprawy.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe w czasie transportu produktu do punktu serwisowego.
3. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant. Wymienione przez Gwaranta części i podzespoły stają się jego własnością.
4. **Punkt serwisowy zastrzega sobie prawo obciążenia kosztami oceny technicznej i transportu w przypadku, gdy wada nie jest objęta gwarancją lub produkt jest pozbawiony wad.**
5. W przypadku stwierdzenia, że produkt zgłaszany do naprawy w ramach gwarancji został sprowadzony z zagranicy i sprzedany bez zgody i wiedzy Gwaranta, Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej.

WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE

1. Gwarancja nie zostanie uznana jeżeli:
 - nie dostarczono dowodu zakupu produktu zgłaszanego do naprawy gwarancyjnej,
 - dane zawarte na dowodzie zakupu lub karcie gwarancyjnej są niemożliwe do odczytania lub nie pozwalają na jednoznaczną identyfikację produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad wynikających z normalnego zużycia i eksploatacji produktu,
 - **w szczególności dotyczy elementów wykonanych z tworzyw sztucznych,**
 - uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - uszkodzeń powstałych na skutek dostania się do wnętrza urządzenia płynów i ciał obcych (na przykład pokarmu matki),
 - uszkodzeń powstałych na skutek przepięć w sieci zasilającej lub rozlania się baterii/akumulatorów zasilających,
 - uszkodzeń powstałych na skutek prób napraw dokonywanych przez osoby lub firmy nie posiadające autoryzacji producenta,
 - uszkodzeń mechanicznych.
3. Z pełnego okresu gwarancyjnego wyłącza się:
 - **akumulatory** firmy **MEDELA**, na które udziela się **6 miesięcy** gwarancji.