



## **GWARANCJA JAKOŚCI PRODUKTÓW LANSINOH**

Wyłączny dystrybutor produktów Lansinoh, SensiMed Piotr Kobus z siedzibą przy ulicy Jaworowej 84 w Nadarzynie, numer NIP 521-178-83-35, Regon 141172996 udziela rocznej gwarancji na następujące produkty:

**Laktator manualny Lansinoh – kod produktu - 50555**

**Laktator elektryczny pojedynczy – kod produktu – 54080**

**Laktator elektryczny podwójny – kod produktu – 53065**

### **WARUNKI GWARANCJI**

#### **§1. Okres gwarancji, zgłoszenie reklamacyjne.**

1. SensiMed zapewnia najwyższą jakość wymienionych w niniejszym dokumencie produktów i zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad fizycznych lub do dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnia się w ciągu 1 roku od dnia sprzedaży.
2. Za „Uprawnionego z gwarancji” uważa się Kupującego produkt bezpośrednio od SensiMed w celu dalszej odsprzedaży (zwanego dalej „Dystrybutorem”) lub Klienta końcowego, nabywającego produkt dla własnych celów bezpośrednio od SensiMed lub od Dystrybutora.
3. Za dzień sprzedaży, od którego liczy się okres gwarancji, uznaje się w zależności od sytuacji opisanej w ustępie poprzedzającym, datę sprzedaży uwidocznioną na fakturze VAT wystawionej przez SensiMed lub na fakturze VAT wystawianej przez Dystrybutora Klientowi końcowemu (faktura ta zwana jest dalej „dowodem zakupu”).
4. W przypadku ujawnienia wady Uprawniony z gwarancji winien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SensiMed w formie pisemnej.
5. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Uprawniony z gwarancji wysyła na koszt SensiMed reklamowany produkt oraz kopię dowodu zakupu na adres:

SensiMed  
ul. Jaworowa 84  
05-830 Nadarzyn

6. Zgłoszenie reklamacji z załączonym dowodem zakupu nastąpić może również na następujący adres poczty elektronicznej: [sensimed@o2.pl](mailto:sensimed@o2.pl), niemniej jednak zgłoszenie reklamacyjne winno zostać wówczas uzupełnione poprzez wysłanie reklamowanego produktu na adres wskazany w ustępie poprzedzającym.

## **§2. Rozpatrzenie reklamacji.**

1. SensiMed rozpatrzy reklamacje w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia reklamowanego produktu oraz wymienionych wyżej dokumentów.
2. SensiMed zastrzega sobie prawo wydłużenia wskazanego wyżej terminu z przyczyn niezależnych od SensiMed, o czym zobowiązuje się powiadomić Uprawnionego z gwarancji, wskazując nowy termin rozpatrzenia reklamacji.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego SensiMed zobowiązuje się powiadomić Uprawnionego z gwarancji w terminie określonym w ust. 1-2 niniejszego paragrafu.
4. Wszelkie zapytania odnośnie spraw reklamacyjnych w toku kierować można na adres mailowy wskazany w §1 ust. 6.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, jeśli strony nie poczynią w tym zakresie odrębnych ustaleń, SensiMed niezwłocznie i bezpłatnie usunie wady fizyczne w reklamowanym produkcie lub wymieni produkt na wolny od wad (naprawa lub wymiana). Koszt dostarczenia naprawionego lub wymienianego produktu na adres Uprawnionego z gwarancji obciąża SensiMed.
6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków SensiMed dostarczyła Uprawnionemu z gwarancji zamiast produktu wadliwego produkt wolny od wad, albo dokonała istotnych napraw produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia produktu naprawionego. Jeżeli SensiMed wymieniła część produktu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

## **§3. Wyłączenia odpowiedzialności gwaranta.**

1. Odpowiedzialność SensiMed z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
2. SensiMed nie ponosi odpowiedzialności za wady w produkcie wynikające w szczególności z:
  - a) uszkodzeń mechanicznych w trakcie użytkowania,

- b) niewłaściwego montażu,
- c) niewłaściwej eksploatacji,
- d) niewłaściwej konserwacji,
- e) dokonanych w produkcji przeróbek, zmian, samodzielnych napraw,

3. W przypadku produktów zasilanych bateriami SensiMed zaleca użytkowanie baterii alkaicznych, gwarantujących prawidłowe działanie produktu. SensiMed nie będzie ponosić odpowiedzialności za wady powstałe na skutek użytkowania baterii niewłaściwej jakości.

4. Gwarancja udzielana przez SensiMed nie obejmuje rekompensaty za czasową niesprawność produktu, jego niedostępność w okresie rozpatrywania gwarancji. SensiMed w związku z reklamacją nie ponosi kosztów innych, niż wymienione w niniejszym dokumencie.

5. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obejmującego żądanie naprawy bądź wymiany produktu na nowy, zgłaszający reklamację zobowiązany będzie ponieść wszelkie koszty związane z dostarczeniem produktu do SensiMed, jego ewentualnej naprawy, (jeśli naprawa pozagwarancyjna zostanie przez zgłaszającego odrębnie zlecona), a także koszt zwrotnego dostarczenia produktu.

#### **§4. Postanowienia końcowe.**

1. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie właściwe zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego, a w szczególności art. 577-581.