

KARTA GWARANCYJNA

1. Udziela się gwarancji na okres 1 roku (12 miesięcy).
2. Data, od której obowiązuje gwarancja, jest datą na dowodzie zakupu (faktura VAT, paragon). Okres gwarancyjny określony jest w opisie każdego produktu.
3. W okresie gwarancyjnym uszkodzony sprzęt zostanie bezpłatnie naprawiony, lub wymieniony przez gwaranta na taki sam, wolny od wad.
W przypadku gdy naprawa, bądź wymiana urządzenia na nowe jest niemożliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty, lub wyboru innego sprzętu o podobnych walorach i specyfikacji. Ewentualna różnica pieniężna zostanie uregulowana przez gwaranta, bądź przez reklamującego, w zależności od kosztu wybranego przez reklamującego przedmiotu.
4. Niniejsza gwarancja obejmuje usterki sprzętu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi i nie stosuje się do materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego.
5. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - Samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
 - Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub celowego uszkodzenia sprzętu.
 - Przechowywania i konserwacji oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.
 - Obniżanie się jakości produktu spowodowane naturalnym procesem zużycia
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Zakres terytorialny niniejszej gwarancji obejmuje cały obszar Polski.

Eco and More Sp. z o.o.
Ul. Wolska 84/86 W5
01-141 Warszawa
Mobile : +48 663 330 216
biuro@ecoandmore.pl



PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Nazwa nabywcy:.....
Adres nabywcy:
Telefony kontaktowe: adres e-mail:
Data nabycia towaru Numer paragonu/faktury vat zakupu:
Nazwa towaru: ilość:
Dokładny opis towaru / rodzaj, typ, nr fabryczny/
Transport : własny, nabywcy, sprzedawcy
Cena zakupu.....
Powód reklamacji: /Szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru/.....
.....
.....
.....
.....
Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:
Żądanie reklamującego dotyczące toku reklamacji :
Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.
Uwagi i inne postanowienia szczegółowe:

Decyzja sprzedawcy , co do sposobu załatwienia reklamacji :.....

.....
.....
Miejscowość i data (podpis reklamującego)

