


KARTA GWARANCYJNA

1. Udziela się gwarancji na okres 2 LAT (24 miesięcy).
2. Data, od której obowiązuje gwarancja, jest datą na dowodzie zakupu (faktura VAT, paragon).
3. W okresie gwarancyjnym uszkodzony sprzęt zostanie bezpłatnie naprawiony, lub wymieniony przez gwaranta na taki sam, wolny od wad.
W przypadku gdy naprawa, bądź wymiana urządzenia na nowe jest niemożliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty, lub wyboru innego sprzętu o podobnych walorach i specyfikacji.
4. Niniejsza gwarancja obejmuje usterki sprzętu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi i nie stosuje się do materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego.
5. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - Samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
 - Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub celowego uszkodzenia sprzętu.
 - Przechowywania i konserwacji oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.
 - Obniżenia się jakości produktu spowodowane naturalnym procesem zużycia.
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
6. W przypadku uzasadnionej reklamacji koszty związane z transportem do klienta ponosi Gwarant.
7. Utrata gwarancji nastąpi w przypadku braku posiadanego dowodu zakupu.
8. We wszystkich sprawach nie uregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksy Cywilnego.



PUW AKPOL Sp.zo.o ul. Jana Keplera 21 80-299 Gdańsk tel. 796 009 997 fax. (58) 739 66 90		 PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	
Numer			
Data zgłoszenia rrrr/mm/dd			
Sporządził/ Nazwa firmy		Wypełnić w przypadku reklamacji klientowskiej	Wypełnić w przypadku reklamacji przedsprzedażnej
Imię		PIECZĄTKA FIRMY	
Nazwisko			
Adres			
Kod			
Miasto			
Telefon			
e-mail			
Kod kreskowy produktu			
Nazwa			
Ilość			
Cena			
nr faktury Vat			
data faktury VAT rrrr/mm/dd			
Uszkodzenie/ wada			
Data uszkodzenia/ wady rrrr/mm/dd			
Data ustosunkowania rrrr/mm/dd			
Żądanie reklamującego		* naprawa	
		* wymiana na nowy produkt	
		* zwrot gotówki	
Uwagi			
Opinia rzeczoznawcy			

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. nr 133 poz. 833)

Rozpatrzenie zasadności roszczeń wynikających z niniejszego "zgłoszenia", nastąpi po dokonaniu szczegółowych oględzin towaru i ewentualnym wydaniu opinii przez rzeczoznawcę- towaroznawcę. Sprzedawca w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia następnego od daty przyjęcia "zgłoszenia" - ustosunkuje się do przedłożonej niezgodności towaru z umową. Strony ustaliły następujący sposób powiadomienia:

Do rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141 poz. 1176). Dane osobowe "zgłaszającego" są objęte ochroną wynikającą z Ustawy z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. nr 133 poz. 883).

Podpis przyjmującego reklamację

Podpis reklamującego

POKWITOWANIE ODBIORU	
Otrzymałem:	
a) należność za reklamację zasadną w kwociezł	
b) towar z depozytu	
c) towar naprawiony	
d) towar wymieniony	

Data, podpis reklamującego

Dystrybutor:PUW Akpol Sp.z o.o.
 ul. Jaškowa Dolina 84
 80-286 Gdańsk
 tel (58) 341 90 78