



## KARTA GWARANCYJNA TOPCOM

Nazwa produktu .....

Data sprzedaży ..... Pieczętka sklepu .....

### WARUKI GWARANCJI

1. Urządzenia marki Topcom są objęte 24-miesięcznym okresem gwarancji
2. Gwarancja na akumulatorki jest ograniczona do okresu 6 miesięcy od daty zakupu
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu nowego urządzenia
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie wraz z reklamowanym urządzeniem dokładnie wypełnionej karty gwarancyjnej, zawierająca nazwę urządzenia, datę zakupu, pieczętkę sprzedawcy oraz potwierdzenie zakupu w postaci paragonu lub faktury.
5. Reklamację prosimy zgłaszać w miejscu zakupu produktu.
6. Produkt oddawany do reklamacji powinien być czysty
7. Gwarancją nie są objęte :
  - a. uszkodzenia mechaniczne spowodowane w czasie jego użytkowania lub w czasie dostarczania produktu do naprawy,
  - b. uszkodzenia powstałe w wyniku przepięcia instalacji elektrycznej, zalania i ognia,
  - c. części eksploatacyjne oraz elementy, które nie mają bezpośredniego wpływu na poprawne działanie urządzenia,
  - d. uszkodzenia i wady powstałe na skutek:
    - niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji i przechowywania,
    - użytkowania produktu do celów innych niż jego przeznaczenie,
    - używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
    - napraw dokonywanych przez nieuprawnione osoby - stwierdzenie takiego faktu powoduje utratę gwarancji,
    - przeróbek, zmian konstrukcyjnych lub używania do napraw nieoryginalnych części zamiennych
8. Okres gwarancji przedłuża się o czas od zgłoszenia wady do czasu naprawy produktu
9. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową
10. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej

### DYSTRYBUTOR marki TOPCOM KIDZZZ:

#### PPH PROSPER

ul. Dobrego Pasterza 122 A  
31-416 Kraków  
Polska

Telefon: (0-12) 261 00 00  
Faks: (0-12) 261 00 25  
E-mail: info@topcomkidzz.pl  
zamowienia@topcomkidzz.pl  
[www.topcomkidzz.pl](http://www.topcomkidzz.pl)



## HISTORIA ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH:

Data przyjęcia	Data naprawy	Szczegóły dot. naprawy	Uwagi

### DYSTRYBUTOR marki TOPCOM KIDZZ:

**PPH PROSPER**

ul. Dobrego Pasterza 122 A  
31-416 Kraków  
Polska

Telefon: (0-12) 261 00 00  
Faks: (0-12) 261 00 25  
E-mail: info@topcomkidzz.pl  
zamowienia@topcomkidzz.pl  
[www.topcomkidzz.pl](http://www.topcomkidzz.pl)