



wszędzie tam, gdzie dziecko

Serwis Chicco
ul. Cybernetyki 2 Blok 3
02-677 Warszawa Mokotów
TEL: +22 424 97 00
www.chicco-service.pl

KARTA GWARANCYJNA

1. Artysana Poland Sp. z o.o. jako dystrybutor produktów Chicco na terenie Rzeczypospolitej Polskiej udziela gwarancji na produkt, dla którego wydana jest niniejsza karta gwarancyjna i zapewnia o dobrej jakości gwarantowanego wyrobu (zwanym dalej Gwarantem).
2. O ile Gwarant nie wskazał inaczej, naprawy gwarancyjne wykonywane będą przez Serwis Chicco z siedzibą przy ulicy Cybernetyki 2 Budynnek 3, 02-677 Warszawa, (zwanym dalej Serwisem Chicco).

3. Zakres gwarancji obejmuje wyłącznie wady jakościowe wynikające z winy producenta.
4. Okres gwarancji trwa 12 miesięcy i liczy się od daty zakupu, potwierdzonej na karcie gwarancyjnej.
5. Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz samowolnych napraw lub niewłaściwego składowania/rozkładania i montażu produktów lub ich części składowych (kół, pasów, klamer itp.)
- b. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniesaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. substancji z zawartą: wodą, płyn itp.)
- c. części podzespołów ulegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji takich jak: opony, połączenia nitowe, obrotowania układu jezdnego – na piastach i osiach kół (powstające w wyniku gromadzenia się w układzie jezdny drobin kurzu, piachu itp. powodującego naturalne zużycie tych elementów)
- d. uszkodzenia tkanin obiciowych (wózków, leżaków, nosidełek, chodzików i innych produktów posiadających obicia tekstylne lub z tworzyw sztucznych) w postaci zacieków lub zaplamień wynikłych z użytkowania produktów na deszczu lub przechowywania ich w warunkach niezgodnych z instrukcją i przeznaczeniem oraz czyszczenia i prania ich nieogodnie z instrukcjami zawartymi na materiałach lub w instrukcji obsługi, a także uszkodzeń wynikających z zaplamienia, rozzerwania, rozcięcia tkanin itp.
- e. czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

6. W wypadku stwierdzenia ingerencji w produkt następuje utrata praw gwarancyjnych.
7. Wszelkie reklamacje z tytułu wad produktu należy składać:

- a. w punkcie zakupu produktu,
- b. za pomocą platformy internetowej www.chicco-service.pl.

8. Reklamowany produkt powinien być czysty w chwili zgłaszania reklamacji.

9. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie. W terminie 14 dni liczonych od dnia dostarczenia produktu użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

10. Roszczenia gwarancyjne będą realizowane poprzez naprawy produktów.

11. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy w wypadku, gdy:

- a. serwis Chicco stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
- b. naprawa produktu nie może być dokonana w stosownym terminie wyznaczonym w powiadomieniu klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

12. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano stają się własnością Gwaranta.

13. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do obowiązku usunięcia wady reklamowanego produktu.

14. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują praw do domagania się przez Użytkownika rekompensaty za poniesione niedogodności związane z reklamacją produktu.

15. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.

16. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

17. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli zawiera poniżej wymienione informacje i dołączone są do niej wymagane dokumenty:

- a. kopia dowodu zakupu,
- b. data zakupu,
- c. rodzaj i model produktu,
- d. pieczęć punktu sprzedaży.

18. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, a w zakresie sprzedaży na rzecz konsumentów – przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176).

Adnotacje o naprawie	Adnotacje o naprawie	Adnotacje o naprawie
Pieczęć i podpis serwisu	Pieczęć i podpis serwisu	Pieczęć i podpis serwisu

RODZAJ I MODEL PRODUKTU	NUMER SERWISY
DATA ZAKUPU PIECZĘĆ SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY	IMIĘ, NAZWISKO, ADRES I NR TELEFONU KLIENTA
NR FAKTURY LUB PARAGONU	

Karta gwarancyjna musi być wypełniona dokładnie. Przed użyciem produktu proszę się zapoznać z instrukcją obsługi, przepisami bezpieczeństwa użytkownika oraz warunkami gwarancji. Wszelkie zmiany, wytarcia lub zamazania tej strony karty gwarancyjnej unieważniają gwarancję.

ADNOTACJE O NAPRAWACH			
DATA ZGŁOSZENIA	DATA WYKONANIA	ZAKRES NAPRAW	PODPIS

KUPON REKLAMACYJNY NR 1 DO KARTY GWARANCYJNEJ	KUPON REKLAMACYJNY NR 2 DO KARTY GWARANCYJNEJ	KUPON REKLAMACYJNY NR 3 DO KARTY GWARANCYJNEJ
MODEL	MODEL	MODEL
NR SERWISY	NR SERWISY	NR SERWISY
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY	PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY	PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY